



Reservierungsleitung (m/w/d)

Dein Lächeln hört man bereits durch's Telefon und du bist ein absolutes Verkaufstalent. Das Handwerkszeug der Reservierungsabteilung beherrscht du zweifelsfrei und Begriffe wie PMS, Channel Manager, OBE und Yield Management sind dir vertraut, weil sie einfach deinen Arbeitsalltag bestimmen. Du verstehst, dass ein Zimmer die „verderblichste Ware“ in einem Hotel ist und dein Ansporn für jeden Tag ist nicht geringer als ein ausverkauftes Haus. Kurzum, du suchst die ideale Stelle, um mit deinen Qualifikationen und Erfahrungen im Hotelverkauf glänzen zu können und gemeinsam mit uns persönlich und professionell zu wachsen! Dann hast Du im Christinenhof & Spa vielleicht den richtigen Job gefunden, denn wir suchen eine Reservierungsleitung (m/w/d) in Teilzeit oder Vollzeit.

Dein Aufgabenbereich umfasst unter anderem:

- Verantwortung eines reibungslosen Ablaufes in der Reservierungsabteilung
- Budgetverantwortung im Bereich Logis
- Professionelle Bearbeitung von Reservierungsanfragen in allen relevanten Systemen
- Erfolgsorientierter Verkauf mittels Tagespreissystem und Kategorieverkauf, aktives Upselling
- Yieldmanagement i.A. mit Geschäftsleitung
- Administrative Arbeiten (Stammdatenpflege im PMS und angeschlossener Systeme, Pflege der Online-Distributionskanäle, Reservierungskorrespondenz)
- Aktive Mitarbeit und Mitgestaltung in unserem Digitalisierungsprojekt in Zusammenarbeit mit angrenzenden Abteilungen und der Geschäftsleitung
- Unterstützung der Kollegen an der Rezeption bei Engpässen inkl. Vorbereitung und Durchführung von Check-In/Check-Out, Concierge Service, Reklamations- und Beschwerdemanagement, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit

Das bringst du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachkraft oder Reiseverkehrsfachkraft, mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Hotelverkauf mittels Tagespreissystem & Kategorieverkauf
- Sicherer Umgang mit gängigen Hotel Property Management Systemen, Channel Manager, OBE's, MS-Office Anwendungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, gründliche und analytische Arbeitsweise
- Starkes Verkaufstalent und Ergebnisorientierung
- Flexible Denkweise mit dem Willen zur Weiterentwicklung
- Redegewandt, gute Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- Teamplayer



CHRISTINENHOF & SPA

Das kannst du von uns erwarten:

- Regelarbeitszeit Montag – Freitag, 9.00-17.30 Uhr
- Ein individuelles Vergütungspaket, das sich an deinen Erfahrungen und Qualifikationen bemisst mit Zusatzleistungen wie z.B. Sonntags-, Nacht- und Feiertagszuschläge, Garantierter Sommerurlaub (mind. 1 Woche), Tank-/Shoppinggutscheine, Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge, Kitazuschlag, Mitarbeiterunterkunft, Mitarbeiterrabatte auf hauseigene Leistungen (z.B. Wellness), kostenfreie Nutzung des Fitnessbereichs.
- Erfolgsprämien
- Die Möglichkeit, dich in unserem Hotel einzubringen, gemeinsam mit uns zu wachsen und dich weiterzuentwickeln.
- Eine offenen Unternehmenskultur, in der wir transparent und wertschätzend miteinander umgehen.

Das Alles klingt für dich nach einer spannenden Herausforderung? Dann wollen wir dich kennen lernen! Nicol Wenke-Nieswand freut sich über deine Bewerbung und ist deine Ansprechpartnerin für diese Stelle. Sende uns deine Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail an arbeiten@christinenhof.net. Bei Fragen erreichst du Nicol direkt unter +49 1590 42 800 47.

Christinenhof & Spa GmbH

Hauptstr. 39

03185 Tauer

Telefon Zentrale: 035601/8972-0

E-Mail: arbeiten@christinenhof.net

www.christinenhof.net